

# Charte Qualité



**TOUJOURS MIEUX  
VOUS SERVIR**

La Ville d'Etampes s'engage à améliorer les conditions d'accueil et de traitement de vos demandes.

## **4** ENGAGEMENTS

- ▶ Un accès facilité.
- ▶ Une information claire et adaptée.
- ▶ Un accueil attentif et courtois pour un service efficace.
- ▶ Des observations prises en compte et des réponses systématiques.



**Une ville  
à votre écoute !**